



SALASPILS NOVADA PAŠVALDĪBAS IESTĀDE  
“SALASPILS MŪZIKAS UN MĀKSLAS SKOLA”

IZM Reģ.Nr. 4374902293

Līvzemes ielā 9, Salaspilī, LV- 2169,  
tālr./fakss 67941605, e – pasts muzikas.skola@salaspils.lv

**IEKŠĒJIE NOTEIKUMI**  
Salaspilī

28.08.2024.

Nr. 1-8/12

**Vardarbības un konfliktu novēršanas kārtība**

*Izdota saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma  
72. panta pirmās daļas 2. punktu*

**I. Vispārīgie jautājumi**

1. Vardarbības un konfliktu novēršanas kārtība Salaspils novada pašvaldības iestādē “Salaspils Mūzikas un mākslas skola” nosaka, kā tiek konstatēta un risināta vardarbība vai konflikti starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagogiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem. Kārtība arī nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumus gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi saistībā ar iespējamu vardarbību pret sevi.
2. Vardarbības un konfliktu novēršanas kārtības (turpmāk – kārtība) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot vidi mentāli un fiziski vesela cilvēka attīstībai.
3. Izglītojamo problēmsituāciju risināšanā tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis izglītības iestādes darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie izglītības iestādes vadītāja.
4. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.
5. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.
6. Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

**II. Konflikti starp izglītojamajiem**

7. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

7.1. izglītības iestādes pedagogs vai darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju, nekavējoties ziņo izglītības iestādes vadītājam par konstatēto konflikta situāciju. Vadītājs ziņo izglītojamā vecākiem;

7.2. pedagogs veic ierakstu e-klases žurnālā par notikušo konfliktu un pēc izglītības iestādes vadītāja paziņošanas vecākiem, vecāki apstiprina, ka viņi ir informēti par šādu konfliktu;

7.3. ja nepieciešams, pamatojoties uz klases audzinātāja rakstisko iesniegumu, izglītības iestādes vadītājs aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu klātienē izglītības iestādē, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

8. Pēc notikuma izvērtēšanas, ja tiek konstatēts, ka arī turpmāk audzēkņa uzvedība apdraud savu un pārējo audzēkņu drošību, veselību un dzīvību, izglītības iestādes vadītājs, pamatojoties uz pedagogiskās padomes lēmumu, lemj par izglītojamā atskaitīšanu saskaņā ar Audzēkņu zināšanu un prasmju vērtēšanas kritēriju un audzēkņu pārcelšanas nākamajā klasē, audzēkņu atskaitīšanas kārtību.

### **III. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku**

9. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

9.1. pedagogs vai izglītības iestādes darbinieks vēršas pie izglītības iestādes vadītāja ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;

9.2. izglītības iestādes vadītājs sazinās ar izglītojamā vecākiem un veic pārrunas, pēc nepieciešamības arī klātienē izglītības iestādes telpās;

9.3. izglītības iestādes vadītājs organizē sarunu ar konfliktā iesaistītajām pusēm, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

10. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kura laikā izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (pedagogu profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:

10.1. izglītības iestādes vadītāja klātbūtnē vecāki veic pārrunas ar pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

10.2. ja vecāki ar pedagogu konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:

10.2.1. izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo izglītības iestādes vadītājam detalizētai izvērtēšanai;

10.2.2. izglītības iestādes vadītājs pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai izglītības iestādes darbiniekam;

10.2.3. izglītības iestādes vadītājs uz rīkojuma pamata izveido komisiju, kuras sastāvā bez izglītības iestādes vadītāja ir vēl vismaz 1 pedagogu pārstāvis un 1 atbalsta darbinieks, un izvērtē konfliktu;

10.2.4. tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamā vecākiem un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku; ja nepieciešams uz noslēguma sarunu pieaicina personu no izglītības iestādes dibinātāja, vietējās Bāriņtiesas vai Sociālā dienesta;

10.2.5. pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, izglītības iestādes vadītājam ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme; rājiens), atstādināt darbinieku no darba vai izteikt darba uzteikumu;

10.2.6. ja netiek konstatēta pedagoga vai atbalsta darbinieka vainojama rīcība, izglītības iestāde nosūta motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

### **IV. Izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi**

11. Gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi, izglītības iestāde veic šādas darbības:

11.1. ja neattaisnotie stundu kavējumi turpinās ilgāk par divām nedēļām, priekšmeta pedagogs ziņo par to specialitātes pedagogam vai klases audzinātājam;

11.2. specialitātes pedagogs vai klases audzinātājs (turpmāk - atbildīgais pedagogs) sazinās ar vecākiem, lai noskaidrotu apmeklējuma kavējumu cēloni;

11.3. kad izglītojamais ierodas izglītības iestādē, atbildīgais pedagogs uzklausa viņa viedokli par situāciju;

11.4. ja pedagogam rodas aizdomas, ka izglītojamais cieš no emocionālas, fiziskas, seksuālas vardarbības vai pedagogs pamanījis, ka izglītojamā uzvedība izmainījusies (piemēram, uzvedība kļuvusi izaicinoša, rupja, izglītojamais noslēdzies sevī, ir drūms), viņš nekavējoties ziņo izglītības iestādes vadītājam.

12. Izglītības iestādes vadītājs lemj par atbildīgo bērnu tiesību aizsardzības iestāžu piesaisti situācijas noregulēšanai, ja tas ir nepieciešams.

Direktore

Rūta Bugavičute